

ALGEMENE VOORWAARDEN BLEAU CLIMBING TEAM VZW

Laatst gewijzigd: 17 juli 2025

Bleau Climbing Team vzw

Campinglaan 2 9000 Gent

info@klimzaalbleau.be

www.klimzaalbleau.be

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en activiteiten die worden aangeboden of georganiseerd door Bleau Climbing Team vzw (hierna "Bleau" of "de organisatie"). Door het betreden van onze faciliteiten, het inschrijven voor een activiteit, het aankopen van een product of dienst, of het betalen van een bijdrage, verklaart u zich akkoord met onderstaande bepalingen. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn enkel geldig indien deze schriftelijk en expliciet door Bleau zijn bevestigd.

ARTIKEL 1: Toepasselijkheid en Akkoord

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Bleau en de bezoeker/deelnemer, met betrekking tot alle activiteiten en diensten die Bleau aanbiedt, inclusief, doch niet beperkt tot:

- Toegang tot de klim- en boulderzaal (dagpassen, 10-beurtenkaarten, abonnementen).
- Indoor- en outdoorcursussen (initiatie, gevorderd, techniek, etc.).
- Stages en sportkampen.
- Workshops en evenementen.
- Verhuur van klimmateriaal.
- Verkoop van klimgerelateerde producten.
- Alle andere nevenactiviteiten die door Bleau worden georganiseerd of gefaciliteerd.

1.2. Elke bezoeker of deelnemer wordt geacht deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en begrepen. Door de betaling van de toegangsprijs, inschrijvingsgeld, aankoop van een abonnement, of door het betreden van de faciliteiten van Bleau, bevestigt de bezoeker/deelnemer uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en verklaart hiermee akkoord. De betaling van de deelnamesom geldt als definitieve bevestiging van de inschrijving en het akkoord met deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 2: Huisregels, Veiligheid en Aansprakelijkheid

2.1. **Huisregels en Instructies:** Elke bezoeker en deelnemer is te allen tijde verplicht de ter plaatse geldende huisregels, veiligheidsvoorschriften en instructies van het personeel van Bleau, dan wel van de door ons aangestelde instructeurs, begeleiders of vrijwilligers, strikt op te

volgen. Deze regels zijn duidelijk zichtbaar in de klimzaal, op onze website en worden mondeling gecommuniceerd waar nodig.

2.2. Gedragscode:

Ongepast, hinderlijk, agressief, discriminerend of gevaarlijk gedrag dat de veiligheid of het plezier van andere bezoekers, deelnemers of het personeel in gevaar brengt, is ten strengste verboden. Overtreding van deze gedragscode kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van de activiteit of de zaal, zonder recht op terugbetaling van reeds betaalde gelden. Bij ernstige of herhaalde overtredingen kan permanente toegang worden ontzegd.

2.3. Risicoaanvaarding:

Klim- en bergsport, in welke vorm dan ook (lengteklimmen, boulderen, outdoor klimmen, etc.), zijn inherent risicovolle sporten. De bezoeker/deelnemer erkent en aanvaardt dat aan de beoefening hiervan inherente risico's verbonden zijn die, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, nooit volledig kunnen worden uitgesloten. Dit betreft onder meer (maar is niet beperkt tot) valpartijen, botsingen, blessures door verkeerde techniek, materiaalpech, of onjuist handelen van derden. De deelnemer aanvaardt dit restrisico volledig. De deelnemer onderschrijft dat hij op de hoogte is dat bij de beoefening van klim- en bergsport, in welke vorm dan ook, nooit alle risico's kunnen worden uitgesloten. De deelnemer aanvaardt dit restrisico waarvoor de verantwoordelijkheid niet bij de organisatie ligt, en die voor de eventuele gevolgen ervan ook niet aansprakelijk kan gesteld worden.

2.4. Zorgplicht van Bleau:

Bleau zal alle redelijke en noodzakelijke inspanningen leveren om de activiteiten en de faciliteiten op een veilige en verantwoorde wijze te organiseren en te faciliteren. Dit omvat onder andere het voorzien van gekwalificeerd personeel, duidelijke veiligheidsinstructies, regelmatig onderhoud en keuring van faciliteiten en materialen.

2.5. Aansprakelijkheid van Bleau:

a) Bleau is niet aansprakelijk voor schade, letsel, diefstal of verlies voortvloeiend uit de inherente risico's van klim- en bergsport, noch voor schade die is veroorzaakt door eigen onachtzaamheid, nalatigheid, onvoldoende ervaring, onjuist handelen of het niet opvolgen van regels of instructies door de bezoeker/deelnemer.

b) Bleau is enkel aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een zware fout, opzettelijke fout of nalatigheid van Bleau of haar aangestelde medewerkers. De aansprakelijkheid van Bleau is in dergelijke gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald door haar burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eventuele eigen risico dat onder de polis valt.

c) Bleau is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, of

bedrijfsschade.

ARTIKEL 2 BIS: Toegang & Toegangsbeleid

2bis.1. Toegang tot de faciliteiten van Bleau is enkel geldig met een toegangsbewijs (dagpas, beurttenkaart of abonnement).

2bis.2. Abonnementen en beurttenkaarten moeten steeds gescand worden bij het binnenkomen.

2bis.3. Indien een abonnement of beurttenkaart werd vergeten of verloren, dient dit onmiddellijk gemeld te worden aan de balie.

2bis.4. Het niet kunnen voorleggen van een geldig toegangsbewijs bij controle kan resulteren in een administratieve boete van €50.

2bis.5. Het is verboden over de toegangspoortjes te springen of deze op onrechtmatige wijze te omzeilen.

2bis.6. Herhaaldelijke inbreuken op dit toegangsbeleid kunnen leiden tot (tijdelijke of permanente) uitsluiting zonder terugbetaling.

ARTIKEL 3: Deelname aan Cursussen, Stages en Kampen

3.1. Programma en Wijzigingen:

Het programma van de activiteit (cursus, stage, kamp) is indicatief en kan te allen tijde worden aangepast in functie van weersomstandigheden, veiligheid, de toestand van de deelnemers, onvoorziene evenementen, of overmacht. De organisatie heeft hierin het finale beslissingsrecht. De deelnemer legt zich neer bij een programmawijziging als die noodzakelijk wordt geacht door de organisatie. Indien een wijziging echter zo substantieel is dat de essentie van de activiteit fundamenteel verandert, en de deelnemer hierdoor redelijkerwijs niet meer kan deelnemen, heeft de deelnemer het recht om kosteloos te annuleren, waarbij het volledige deelnamegeld wordt terugbetaald.

3.2. Leiderschap en Begeleiding:

De deelnemer aanvaardt het leiderschap en de beslissingen van de organisatie, alsook van de door deze laatste gekozen instructeurs, begeleiders of verantwoordelijken. Het niet opvolgen van hun instructies kan leiden tot uitsluiting van de activiteit zonder recht op terugbetaling.

3.3. Minimumleeftijd en Voorwaarden:

De minimumleeftijd voor deelname is **16 jaar**, met uitzondering van cursussen en stages waarin uitdrukkelijk staat vermeld dat een jongere deelnametijd is toegestaan. Eventuele specifieke deelnamevoorwaarden (bv. voorkennis, fysieke conditie) voor cursussen, stages en kampen worden expliciet vermeld in de specifieke cursus- of activiteitsbeschrijvingen op de website of in het inschrijvingsmateriaal. Deelnemers dienen aan deze voorwaarden te voldoen.

3.4. Verzekering:

Deelname aan alle activiteiten van Bleau geschiedt op eigen risico. Voor **indoorcursussen** is er de mogelijkheid om via de Bleau-website een specifieke **indoorverzekering** af te sluiten. Deze verzekering dekt bepaalde risico's tijdens de cursus. Voor de **stages** (binnenland en buitenland) is er de mogelijkheid om via het boekingsplatform een **annulatieverzekering** af te sluiten tijdens de boeking van de activiteit. Achteraf een annulatieverzekering afsluiten is niet mogelijk. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om te controleren of hij/zij voldoende verzekerd is voor de beoefening van klim- en bergsport en de deelname aan de activiteiten.

ARTIKEL 4: Inschrijving en Betaling

4.1. Inschrijvingen voor activiteiten gebeuren via de procedure zoals beschreven op de Bleau website of ter plaatse in de zaal.

4.2. Een inschrijving is pas definitief na ontvangst van de volledige betaling van de deelnamesom of abonnementsprijs. De betaling geldt als definitieve bevestiging van de inschrijving en het akkoord met deze algemene voorwaarden.

4.3. Inschrijvingen zijn mogelijk zolang de cursus/activiteit niet volgeboekt is en de einddatum van inschrijvingen niet is bereikt. Bleau behoudt zich het recht voor om inschrijvingen te weigeren indien de capaciteit is bereikt of om andere gegronde redenen.

ARTIKEL 5: Afgelasting door Bleau Climbing Team vzw

5.1. Bleau behoudt zich het recht voor om een cursus, stage, kamp, evenement of andere activiteit niet te laten doorgaan in geval van:

a) **Onvoldoende inschrijvingen:** Indien het minimum aantal deelnemers niet wordt bereikt op de uiterste inschrijfdatum.

b) **Overmacht:** Omstandigheden buiten de redelijke controle van Bleau, waaronder begrepen

maar niet beperkt tot: extreme weersomstandigheden die de veiligheid in gevaar brengen, technische storingen of onvoorziene defecten aan faciliteiten of materialen, nationale of lokale overheidsmaatregelen (bv. pandemie-gerelateerde restricties, lockdown), onbeschikbaarheid van gekwalificeerd personeel door onvoorziene omstandigheden.

5.2. In de gevallen zoals beschreven in artikel 5.1., wordt het reeds betaalde deelnamegeld volledig terugbetaald aan de deelnemer, met uitzondering van eventuele verwerkingskosten die bij de boeking werden aangerekend door het boekingsplatform (Webhero). Bleau is niet aansprakelijk voor enige andere kosten of schade die de deelnemer hierdoor zou kunnen lijden (bv. reiskosten, verblijfskosten).

ARTIKEL 6: Annulatie door de Deelnemer

6.1. Annulatie zonder annulatieverzekering:

Indien de deelnemer zijn/haar deelname annuleert en géén annulatieverzekering heeft afgesloten, wordt het volledige inschrijvingsgeld ingehouden, ongeacht de reden van annulatie.

6.2. Annulatie met Annulatieverzekering:

Indien een annulatieverzekering werd afgesloten bij inschrijving, gelden de volgende bepalingen:

a) **Terugbetaling:** Bij een geldige annulatie (zie artikel 6.3) heeft de aanvrager recht op een tussenkomst van Bleau Climbing Team. In dit geval wordt het door de deelnemer betaalde deelnamebedrag, zijnde volledig of deels (afhankelijk van periode), terugbetaald met aftrek van €25 administratiekosten.

b) **Verplaatsing (enkel voor indoor cursussen met annulatieverzekering):** De deelnemer kan er ook voor kiezen om zijn/haar deelname aan een **indoor cursus** te verschuiven naar een latere datum voor dezelfde cursus, zonder bijkomende kosten. Dit is afhankelijk van de beschikbaarheid en dient tijdig te worden aangevraagd. Deze regeling is **niet mogelijk** voor alle outdoor cursussen en stages.

6.3. Geldige Annuleringsredenen (enkel met Annulatieverzekering):

De aanvrager heeft enkel recht op tussenkomst van Bleau indien de annulatie (schriftelijk via e-mail naar info@klimzaalbleau.be) plaatsvindt tussen de datum van de storting van het inschrijvingsgeld en de start van de cursus/activiteit, als gevolg van een gebeurtenis die bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te voorzien was, en die valt onder één van de volgende categorieën:

a) **Ziekte of lichamelijk ongeval** van de verzekerde, vastgesteld door een officiële medische verklaring (doktersattest). Dit geldt ook bij ziekte, ongeval of overlijden van uw gezinsleden die onder hetzelfde dak wonen, uw familieleden tot de tweede graad, of personen ten laste die onder hetzelfde dak wonen, alsook uw reisgezel, zijn/haar samenwonende partner of zijn/haar familielid in de eerste graad.

b) **Overlijden** van de verzekerde, zijn/haar echtgenoot/partner, bloed- of aanverwanten tot de tweede graad, of een persoon die met de verzekerde samenwoont.

c) **Medische redenen:** premature bevalling; zwangerschap voor zover de reis gepland is in de drie laatste maanden van de zwangerschap en voor het begin van de zwangerschap werd geboekt; verbod tot verplichte inenting; reizen niet mogelijk na oordeel van een arts.

d) **Annulering van de cursus/stage door overheidsmaatregelen in het kader van een pandemie** (bv. Corona), waarbij de deelnemer met annulatieverzekering kan kiezen tussen terugbetaling (met aftrek van administratiekosten) of verplaatsing.

6.4. Situaties zonder recht op Terugbetaling (ook met Annulatieverzekering):

De aanvrager heeft geen recht op terugbetaling of verplaatsing in geval van annulatie omwille van: a) Het afleggen van een tweede zit (herkansingen voor studie). b) Werkgerelateerde problemen, tenzij deze aantoonbaar onvoorzienbaar en van dwingende aard zijn, en gestaafd door een officiële werkgeversverklaring. c) Persoonlijke omstandigheden die niet expliciet vermeld zijn onder de geldige annuleringsredenen in artikel 6.3. of enige andere mogelijke situatie anders dan hierboven omschreven.

6.5. Terugbetalingspercentages bij annulering van outdoor stages (enkel met annulatieverzekering):

Het bedrag van terugbetaling wordt bepaald volgens onderstaande percentages gebaseerd op de periode van annuleringen. Deze dagen zijn steeds ten opzichte van de startdatum van de stage:

100% van inschrijvingsgeld bij annulatie **> 30 dagen**

75% van inschrijvingsgeld bij annulatie **tussen 30 dagen - 14 dagen**

50% van inschrijvingsgeld bij annulatie **tussen 14 dagen - 7 dagen**

25% van inschrijvingsgeld bij annulatie < 7 dagen

6.6. Publicatie Prijzen Annulatieverzekering: De gepubliceerde prijzen voor cursussen en activiteiten zijn steeds exclusief annulatieverzekering. Indien u een annulatieverzekering wenst, dient u dit expliciet aan te duiden bij inschrijving en de bijbehorende kosten te voldoen.

ARTIKEL 7: Privacy en Gegevensbescherming

7.1. Bleau Climbing Team vzw verwerkt persoonsgegevens van bezoekers en deelnemers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

7.2. Voor meer informatie over hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen, verwijzen wij u naar onze gedetailleerde privacyverklaring, beschikbaar op www.klimzaalbleau.be/privacy.

ARTIKEL 8: Intellectuele Eigendom en Beeldmateriaal

8.1. Alle materialen, cursusinhoud, logo's, ontwerpen en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de diensten en producten van Bleau blijven eigendom van Bleau Climbing Team vzw. Het is niet toegestaan deze te kopiëren, reproduceren of verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

8.2. Tijdens activiteiten kunnen foto's of video-opnamen worden gemaakt voor promotionele doeleinden (website, sociale media, brochures). Door deelname aan een activiteit geeft de deelnemer stilzwijgend toestemming voor het gebruik van dergelijk beeldmateriaal waarop hij/zij zichtbaar is. Indien de deelnemer hier bezwaar tegen heeft, dient dit voorafgaand aan de activiteit schriftelijk (via e-mail naar info@klimzaalbleau.be) kenbaar te worden gemaakt.

ARTIKEL 9: Klachten en Geschillen

9.1. Klachten met betrekking tot de dienstverlening, producten of de naleving van deze algemene voorwaarden dienen zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht, schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij Bleau Climbing Team vzw via info@klimzaalbleau.be.

9.2. Bleau zal de klacht binnen een redelijke termijn (uiterlijk 30 dagen na ontvangst) behandelen en de indiener op de hoogte stellen van de genomen actie of de uitkomst van de behandeling.

9.3. Op alle overeenkomsten met Bleau Climbing Team vzw is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

9.4. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden, dan wel met de overeenkomsten en diensten van Bleau Climbing Team vzw, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent.